

## Q-PLM - QUALITY ASSURANCE FOR VET PROVIDERS USING **PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT**

### NEWSLETTER 2

European Programme	Lifelong Learning Programme Leonardo da Vinci Multilateral Projects for Development of Innovation
Project Number	538379-LLP-1-2013-1-AT-LEONARDO-LMP
Duration	1 <sup>st</sup> of October 2013 – 30 <sup>th</sup> of September 2015



Los socios del proyecto Q-PLM continúan trabajando conjuntamente para transferir, de una forma adaptada, la herramienta Gestión del Ciclo de Vida del Producto (PLM), principalmente utilizada en el ámbito industrial y de las tecnologías de la información (TI), al ámbito de la formación.

Hay millones de productos en el mercado económico, incluyendo los servicios, productos en los que se encuentra la Educación y la Formación Profesional (EFP). Todos los productos, incluyendo los productos de Educación y Formación Profesional tienen un ciclo de vida y cada ciclo de vida tiene que ser gestionado. En este contexto, también el ciclo de vida de los productos de EFP debe ser gestionado. Una gestión activa del ciclo de vida del producto facilita el control, la planificación, adaptación e innovación de los productos, permitiendo un enfoque orientado al mercado en la educación continua. El proyecto Q-PLM desarrolla una herramienta basada en las TI para la gestión integral del ciclo de vida del producto para los proveedores de EFP.

## FASES DEL PROCESO DE DESARROLLO DEL PRODUCTO PARA LOS PROVEEDORES DE EFP

Durante el encuentro de trabajo que se desarrolló en Graz/Austria en Febrero de 2014, se definieron las siguientes cuatro fases de trabajo principales:

- 1 Diseño/decisión
- 2 Desarrollo
- 3 Entrega
- 4 Evaluación

## FACTORES CLAVE DE ÉXITO PARA LA GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO EN EFP

Los servicios y productos en el mercado de la Educación y Formación Profesional (EFP) están influidos por un gran número de variables y factores.

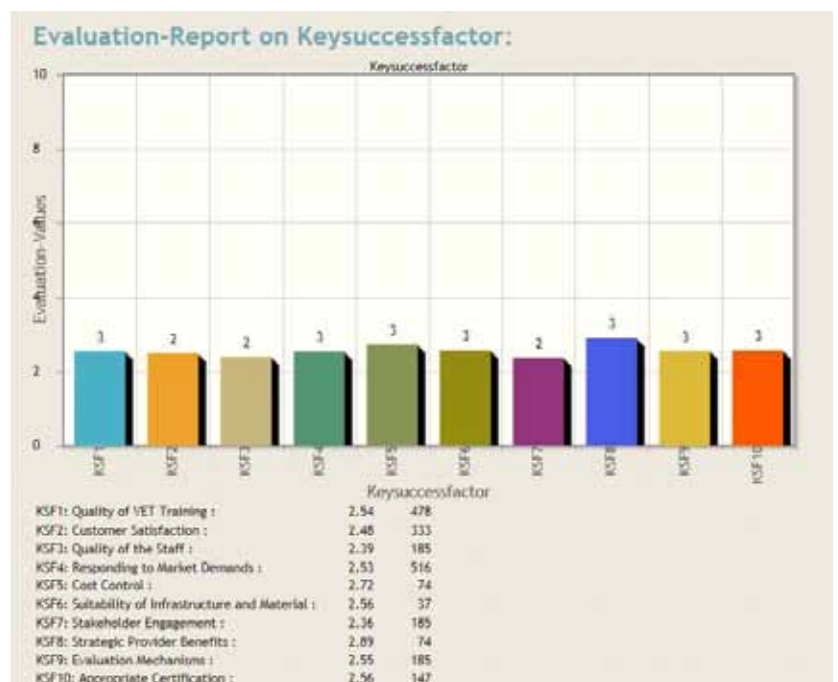
Los factores clave de éxito son aquellos que directamente afectan a la satisfacción de los clientes tales como coste, calidad del tiempo, y productos y servicios innovadores. Es necesario utilizar una combinación importante de factores para alcanzar uno o más objetivos deseables de negocio o educativos. Dentro de los Factores Clave de Éxito de la Gestión del Ciclo de Vida del Producto es posible combinar los indicadores listados a continuación y dividirlos en un número de factores importantes que determinarán el éxito o fracaso del producto de EFP.

Los siguientes 10 Factores Clave de Éxito, que tienen influencia en el Ciclo de Vida del producto en los productos de EFP, fueron identificados por el partenariado del proyecto:

- Calidad de la EFP.
- Satisfacción de los clientes.
- Calidad del personal.
- Respuesta a las necesidades de mercado.
- Control del coste.
- Sostenibilidad de la infraestructura y el material.
- Compromiso de los agentes implicados.
- Beneficios estratégicos de los proveedores.
- Mecanismos de evaluación
- Certificación apropiada.

## PERSPECTIVA DEL SOFTWARE DEL Q-PLM PARA LOS PROVEEDORES DE EFP

El software de Q-PLM puede ser utilizado para la coordinación de los programas de formación en el mercado de EFP, y para el control de los procesos y el portafolio de productos para los proveedores de formación, haciendo más fácil el control y la visualización de los procesos y del producto. El software estará disponible en los idiomas de todos los países socios en versión impresa y descargable.

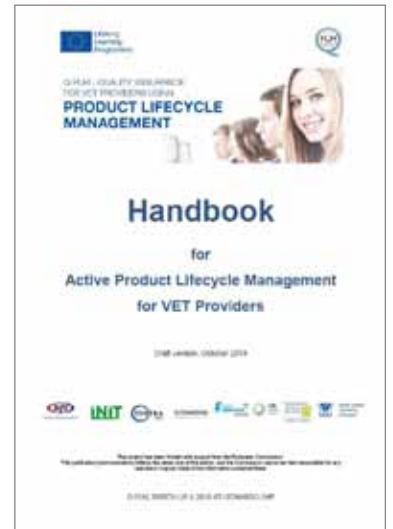


## MANUAL Q-PLM

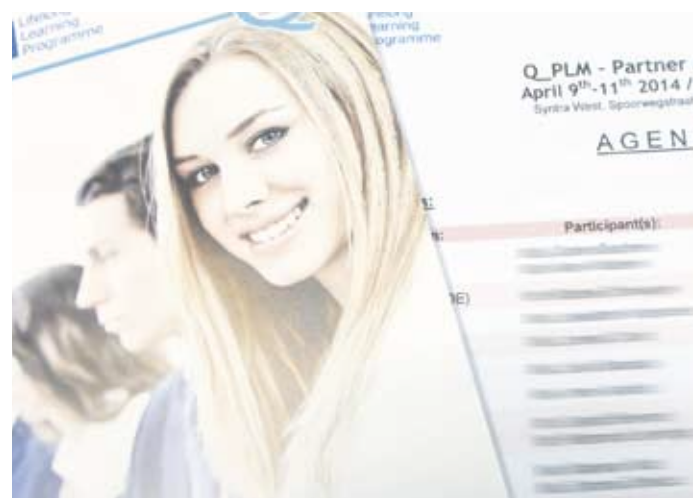
El manual Q-PLM da una descripción detallada sobre el uso y la aplicación del software Q-PLM, sus especificaciones técnicas y funcionales y su grupo objetivo. El manual estará disponible en todos los idiomas del partenariado, en versión impresa y disponible para descargar en la web del proyecto Q-PLM.

## 3ER ENCUENTRO TRANSNACIONAL EN CORK/IRLANDA

El 3er encuentro transnacional del proyecto tuvo lugar en Cork/Irlanda en Noviembre de 2014. Durante este encuentro la versión borrador del software Q-PLM fue presentada y discutida por el partenariado. Los socios acordaron los contenidos del manual Q-PLM y fijaron los siguientes pasos para la fase de validación y feedback del Q-PLM software y el manual.



For further information please take a look at the project website [www.q-plm.eu](http://www.q-plm.eu) or join us on Facebook!



This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.